

Prévention et Ethique, rapport d'activité 11-12

1 Situation actuelle

Depuis plusieurs années, le Bureau de l'informatique scolaire (BIS), entité du Service de l'enseignement obligatoire (SEO), coordonne un ensemble d'activités liées à l'éducation aux médias. La campagne de prévention de l'utilisation des nouvelles technologies et la charte informatique du RPN sont des activités officielles.

Outils incontournables en perpétuelle évolution, les MITIC (Médias, Images, Technologies de l'Information et de la Communication) demandent une adaptation et une attention de chacun. L'éducation à son usage est fondamentale et est l'affaire de tous.

1.1 Conférences destinées aux parents d'élèves

La satisfaction exprimée lors des conférences données par la chargée de missions incite le Bureau de l'informatique scolaire (BIS) à poursuivre les conférences destinées aux parents. Cette satisfaction est vérifiée selon la synthèse des enquêtes de satisfaction ajoutée à l'annexe A.

Les questions et demandes des parents, de même que leurs préoccupations face aux nouvelles technologies toujours plus performantes, nombreuses et facilement accessibles aux enfants, nécessitent un réajustement permanent du contenu du message. Le projet se doit d'évoluer en adéquation avec les nouveaux enjeux.

La campagne de prévention se décline, entre autre en conférences destinées aux parents d'élèves. Le fondement de ce programme de prévention est : ne pas interdire l'accès aux médias, images, technologies de l'information et de la communication (MITIC), mais offrir un accompagnement à son enfant jusqu'à ce qu'il intègre les règles de prudence, pour ensuite le laisser avancer seul et en toute connaissance de cause.

Dans le cadre de la campagne Prévention & Ethique, il a été décidé de proposer à toutes les écoles neuchâteloises une conférence pour les parents des élèves scolarisés en 3e, 4e ou 5e, entre 2009 et 2011. Son organisation est assurée par le Bureau de l'informatique scolaire.

1.1.1 Objectifs de la campagne

- Informer les parents des dangers et des opportunités liés à l'utilisation des MITIC.
- Présenter le concept sécurisé des ordinateurs installés dans les écoles neuchâteloises (filtrage de contenu, comportement à adopter,...), informer les parents des risques et de leurs droits, devoirs et responsabilités quant à l'utilisation des MITIC par leurs enfants (discussion en ligne, tchat, blog, téléphone portable, etc.).
- Informer les parents des outils informatiques existants pour protéger les ordinateurs familiaux.

2 Activités année scolaire 2010-2011

2.1 Conférences destinées aux parents d'élèves

Date	Commune	Heure	Lieu	Nb participants
21.09.11	Fleurier	20h00	Salle Fleurisia	30
07.02.12	La Chx-de-Fds	20h00	Aula des Forges	49
08.02.12	La Chx-de-Fds	20h00	Aula des Forges	48
09.02.12	La Chx-de-Fds	20h00	Aula des Forges	40
13.03.12	La Chx-de-Fds	20h00	Aula des Forges	14
14.03.12	La Chx-de-Fds	20h00	Aula des Forges	13
15.03.12	La Chx-de-Fds	20h00	Aula des Forges	30

Plus de 220 parents ont participé aux séances d'information du BIS durant les séances proposées en 2011/2012. Durant toutes ces années, le retour de ces séances est toujours aussi positif et encourageant (voir annexe A). Même si les nouvelles générations de parents connaissent mieux et utilisent davantage les MITIC, l'information donnée quant à l'appropriation de ces technologies par leurs enfants est appréciée.

Dès janvier 2012, les conférences ont été animées par la nouvelle chargée de missions au BIS, Madame Eva Piscitelli.

2.1.1 Matériel distribué

- Brochures éditées par la police cantonale neuchâteloise
- Liste de liens utiles pour les parents
- Documents relatifs aux logiciels de contrôle parental

2.2 Séances spéciales

Date	Thème	Lieu	Heure	Contact
14.01.11	Tournage émission Temps Présent TSR: » Les enfants du porno »	CPT Dombresson	9h00-14h00	CPT Dombresson

Afin de rester en phase avec un domaine en perpétuelle évolution, ces rencontres sont parfois l'occasion de se former et de s'informer.

2.3 Émission radiophonique

Date	Thème	Lieu	Contact	Commentaires
23.11.2011	Reportage radiophonique "Intercité"		Jérôme Galichet	Emission " InterCités" diffusée le 28.11.11 sur radio la 1 ^{ère}

2.4 Charte informatique du RPN

La charte informatique du RPN a été distribuée à tous les élèves de 6^e année en 2011-2012.

3 Perspectives

3.1 Conférences destinées aux parents d'élèves

Le BIS désire poursuivre sa campagne de prévention lors de soirées destinées aux parents d'élèves scolarisés en années 3, 4 ou 5 avec le souci de les informer le plus précisément possible. Le message délivré doit continuellement être ajusté à l'évolution des MITIC et aux comportements observés. Il s'agit de rappeler encore et toujours le fondement de ce projet de prévention : ne pas interdire l'accès aux MITIC, mais accompagner son enfant jusqu'à ce qu'il intègre les règles de prudence pour ensuite le laisser avancer seul et en toutes connaissances de cause.

Le premier cycle de conférences organisées sur trois ans s'est achevé durant l'année 2011-2012. Tous les parents d'élèves scolaires en 3^e, 4^e ou 5^e ont été invités à participer à au moins une conférence depuis 2009. Un nouveau cycle de conférences devrait être organisé dès l'année scolaire 2012-2013.

Le projet sera normalement étendu par l'ouverture d'un espace sur un réseau social destiné aux parents intéressés par la prévention dans le domaine des MITIC.

3.2 Interventions formation des enseignants

Poursuivre la collaboration avec la HEP-BEJUNE.

3.3 Charte informatique du RPN en 2012-2013

Chaque élève de 6^e année sera invité à signer la charte. Cette activité vise prioritairement des buts pédagogiques, notamment celui de susciter une discussion en classe et dans les familles sur le rôle de l'ordinateur, des technologies et de leurs usages responsables.

3.4 Surveillance du dispositif de filtrage du réseau RPN

Afin de garantir le bon fonctionnement du dispositif de filtrage du réseau RPN et dans le but d'anticiper des problèmes éventuels, nous proposons d'introduire un test mensuel.

Ce test comprendra la recherche de sites par des mots clés. La liste des moteurs de recherches et annuaires à utiliser et la liste des mots clés doivent encore être élaborées.

4 ANNEXE A

Synthèse des enquêtes de satisfaction, *Prévention & Ethique* Année scolaire 2012 (6 séances)

Estimation du total des participants: 254 personnes

Nombres de personnes ayant rempli le questionnaire: 131

Evaluations : 1 (non), 2 (plutôt non), 3 (plutôt oui), 4 (oui)

	1	2	3	4
1 Je recommanderais cette conférence à des connaissances.	0	5	53	72
2 Cette conférence m'a intéressé-e.	1	3	54	74
3 Cette conférence me sera utile.	1	13	57	60
4 J'avais déjà connaissance de l'importance de la problématique traitée.	1	10	50	66
5 J'ai apprécié le contenu de la conférence.	1	6	53	71
6 Cette conférence me permet d'identifier clairement les dangers liés à l'utilisation des technologies de la communication et de l'information (TIC).	1	5	55	66
7 Le minutage de la conférence est adapté.	1	12	53	56
8 Dès aujourd'hui, je serai plus à l'aise pour dialoguer avec mon enfant concernant la problématique abordée.	2	14	71	46
9 Dès aujourd'hui, je serai plus vigilant-e avec mon enfant concernant la problématique abordée.	2	10	45	71
10 La conférencière est à l'aise dans les explications et dans la présentation de situations délicates.	0	7	35	86

Résultats en pourcentages:

	1	2	3	4
1 Je recommanderais cette conférence à des connaissances.	0%	5%	41%	55%
2 Cette conférence m'a intéressé-e.	1%	2%	41%	56%
3 Cette conférence me sera utile.	1%	10%	44%	45%
4 J'avais déjà connaissance de l'importance de la problématique traitée.	1%	8%	39%	52%
5 J'ai apprécié le contenu de la conférence.	1%	4%	41%	54%
6 Cette conférence me permet d'identifier clairement les dangers liés à l'utilisation des technologies de la communication et de l'information (TIC).	1%	4%	43%	52%
7 Le minutage de la conférence est adapté.	1%	10%	43%	46%
8 Dès aujourd'hui, je serai plus à l'aise pour dialoguer avec mon enfant concernant la problématique abordée.	2%	10%	53%	35%
9 Dès aujourd'hui, je serai plus vigilant-e avec mon enfant concernant la problématique abordée.	2%	8%	35%	55%
10 La conférencière est à l'aise dans les explications et dans la présentation de situations délicates.	0%	6%	27%	67%