

# Prévention et Ethique, rapport d'activité 09-10

## 1 Situation actuelle

La satisfaction exprimée lors des conférences données par la chargée de mission, Mme Elisabeth Schær Perrin, incite le Bureau de l'informatique scolaire (BIS) à poursuivre le projet neuchâtelois *Prévention et Ethique*. Cette satisfaction est vérifiée selon la synthèse des enquêtes de satisfaction ajoutée à l'annexe A.

Les questions et demandes des parents, de même que leurs préoccupations face aux nouvelles technologies toujours plus performantes, nombreuses et facilement accessibles aux enfants, nécessitent un réajustement permanent du contenu du message. Le projet se doit d'évoluer en adéquation avec les technologies.

La campagne de prévention se décline, entre autre en conférences destinées aux parents d'élèves. Le fondement de ce programme de prévention est : ne pas interdire l'accès aux médias, images, technologies de l'information et de la communication (MITIC), mais offrir un accompagnement à son enfant jusqu'à ce qu'il intègre les règles de prudence, pour ensuite le laisser avancer seul et en toute connaissance de cause.

Dans le cadre de la campagne Prévention & Ethique, il a été décidé de proposer à toutes les écoles neuchâteloises une conférence pour les parents des élèves scolarisés en 1re, 2e ou 3e, entre 2009 et 2012. Son organisation est assurée par le Bureau de l'informatique scolaire.

### 1.1 Objectifs de la campagne

- Informer les parents des dangers et des opportunités liés à l'utilisation des MITIC.
- Présenter le concept sécurisé des ordinateurs installés dans les écoles neuchâteloises (filtrage de contenu, comportement à adopter,...), informer les parents des risques et de leurs droits, devoirs et responsabilités quant à l'utilisation des MITIC par leurs enfants (discussion en ligne, tchat, blog, téléphone portable, etc.).
- Informer les parents des outils informatiques existants pour protéger les ordinateurs familiaux.

## 2 Activités année scolaire 2009-2010

### 2.1 Séances parents

Date	Commune	Heure	Lieu	Nb participants
29.10.09	Le Locle	20h	Fondation Sandoz	17
05.11.09	Le Locle	19h	Fondation Sandoz	9
24.11.09	Colombier	20h	Collège des Mûriers	43
03.10.09	Cormondrèche	20h	Salle polyvalente des Safrières	31
26.01.10	Cortailod	20h	Foyer Cort'Agora	30
27.01.10	La Sagne	20h	Salle médias du collège primaire	39
02.02.10	Marin	20h	Espace Perrier	46
09.02.10	Le Landeron	20h	Aula du Centre Administratif	42
16.02.10	Peseux	20h	Aula du collège des Côteaux	45
10.03.10	Bevaix	20h	Maison de Commune	22
17.03.10	Boudry	19h30	Salle de spectacles	28
22.03.10	Auvernier	20h	Salle des sociétés locales	20
30.03.10	St Aubin	20h	Aula du collège	32
20.04.10	Fontaines	20h	Salle du sous-sol du collège	19
27.04.10	Cernier	20h	Salle de spectacles	20
05.04.10	St Blaise	20h	Auditoire de Vignier	10

Plus de 400 parents ont participé aux séances d'information du BIS durant l'année scolaire 2009-2010. Durant toutes ces années, le retour de ces séances est toujours aussi positif et encourageant (voir annexe A). Même si les nouvelles générations de parents connaissent mieux et utilisent davantage les MITIC, l'information donnée quant à l'appropriation de ces technologies par leurs enfants est appréciée.

#### 2.1.1 Matériel distribué

- Brochures éditées par la police cantonale neuchâteloise
- CD-ROM pour les enseignants
- Liste de liens utiles pour les parents

### 2.2 Séances spéciales

Date	Thème	Lieu	Heure	Contact
20.08.09	Séance P&E aux étudiants de 3 <sup>e</sup> HEP-BEJUNE	La Chaux-de-Fonds	10h-11h30	Ch. Jeanrenaud
22.10.09	Carrefour Pédagogique	Fleurier	19h-21h	C.A. Kleiner
23.10.09	Carrefour Pédagogique	Couvet	20h-22h	C.A. Kleiner
15.03.10	Séance P&E pour Jeunes Filles	Le Locle Les Billodes	20h-21h	C. Baume

Afin de rester en phase avec un domaine en perpétuelle évolution, ces rencontres sont parfois l'occasion de se former et de s'informer.

### 2.3 Revue de presse

Date	Thème	Lieu	Contact	Commentaires
26.05.10	Les jeunes et Internet	Courrier neuchâtelois	Nadja Hofmann	Attention danger : les jeunes sont des proies faciles, les parents souvent dépassés.

## **2.4 Charte informatique du RPN**

Chaque élève de 3<sup>e</sup>, 4<sup>e</sup> et 5<sup>e</sup> a reçu une charte d'utilisation des outils informatiques. L'usage de ce document doit faciliter le dialogue au sein de la classe et de la famille, la charte a été signée par les élèves, les parents et les enseignant-e-s.

## **2.5 Enquête "Les jeunes neuchâtelois en 2010"**

Pour permettre de fournir des éléments indispensables au travail de prévention de la violence, une enquête a été menée entre le 26 avril et le 7 mai 2010 auprès de tous les élèves de 9<sup>e</sup> du canton de Neuchâtel.

Quelques données concernant la population de l'enquête :

- Nombre théorique de réponses attendues : 1957
- Nombre de réponses reçues : 1726
- En fonction des absences pour divers motifs, la perte est de 11.8%.

# **3 Perspectives**

## **3.1 Interventions parents**

Le BIS désire poursuivre sa campagne de prévention lors de soirées destinées aux parents des écoles primaires et secondaires 1 avec le souci de les informer le plus précisément possible. Le message délivré doit continuellement être ajusté à l'évolution des MITIC et aux comportements observés. Il s'agit de rappeler encore et toujours le fondement de ce projet de prévention : ne pas interdire l'accès aux MITIC, mais accompagner son enfant jusqu'à ce qu'il intègre les règles de prudence pour ensuite le laisser avancer seul et en toutes connaissances de cause.

Nouveautés à introduire à la rentrée scolaire 2010-2011 :

- proposer aux parents de s'inscrire à une conférence se déroulant dans le canton de Neuchâtel autre que celle organisée par l'autorité scolaire de son enfant ;
- profiter de la rencontre avec les parents pour présenter aussi les opportunités (et non seulement les risques) de l'usage des MITIC. Présentation d'une dizaine de minutes d'au moins une ressource pédagogique neuchâteloise.

## **3.2 Interventions formation des enseignants**

Continuer la collaboration avec la HEP-BEJUNE.

## **3.3 Divers**

### **3.3.1 Charte informatique du RPN**

Pour la deuxième année consécutive, chaque élève de 3<sup>e</sup> recevra une charte d'utilisation des outils informatiques. L'usage de ce document doit faciliter le dialogue au sein de la classe et de la famille, la charte doit être signée par les élèves, les parents et les enseignant-e-s.

Durant l'année scolaire 2010-2011, les chartes seront légèrement modifiées pour supprimer quelques ambiguïtés. Pour faciliter le suivi des signatures, une option sera ajoutée dans le SI Cloée pour permettre la saisie des valeurs suivantes dans le dossier de l'élève : charte signée, charte refusée, charte non transmise.

### **3.3.2 Surveillance du dispositif de filtrage du réseau RPN**

Afin de garantir le bon fonctionnement du dispositif de filtrage du réseau RPN et dans le but d'anticiper des problèmes éventuels, nous proposons d'introduire un test mensuel.

Ce test comprendra la recherche de sites par des mots clés. La liste des moteurs de recherches et annuaires à utiliser et la liste des mots clés doivent encore être élaborées.

## 4 ANNEXE A

### Synthèse des enquêtes de satisfaction, *Prévention & Ethique* Année scolaire 2009/2010 (15 séances)

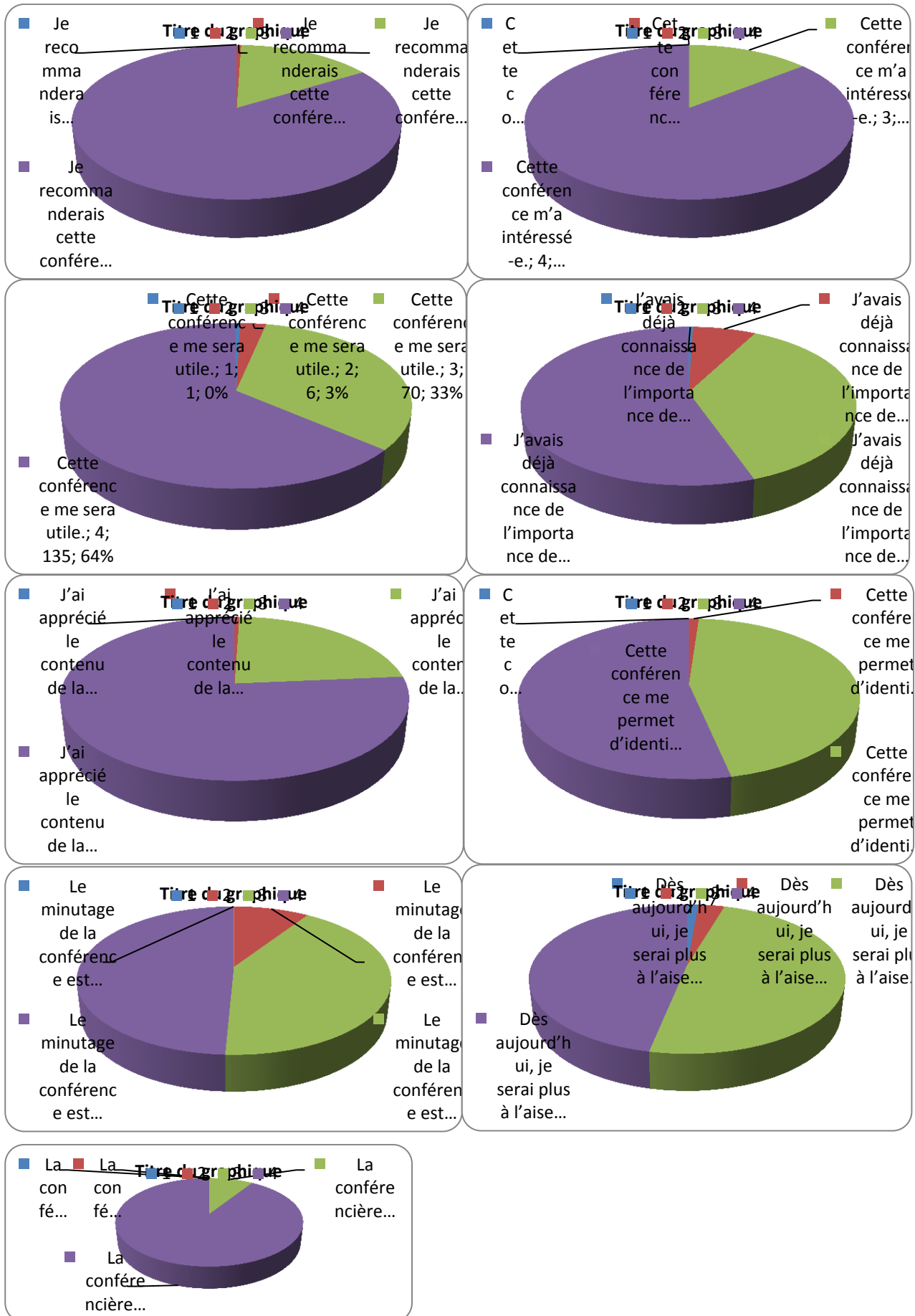
Votre avis nous intéresse !

Vous venez d'assister à une conférence, nous aimerions recueillir vos impressions.

Ce questionnaire peut être rempli électroniquement sur [www.rpn.ch](http://www.rpn.ch) (rubrique Prévention & Ethique).

Evaluations : 1 (non), 2 (plutôt non), 3 (plutôt oui), 4 (oui)

	1	2	3	4
1 Je recommanderais cette conférence à des connaissances.		1	31	165
2 Cette conférence m'a intéressé-e.			29	174
3 Cette conférence me sera utile.	1	6	70	135
4 J'avais déjà connaissance de l'importance de la problématique traitée.	1	14	72	108
5 J'ai apprécié le contenu de la conférence.		1	45	149
6 Cette conférence me permet d'identifier clairement les dangers liés à l'utilisation des technologies de la communication et de l'information (TIC).		2	82	96
7 Le minutage de la conférence est adapté.		19	85	101
8 Dès aujourd'hui, je serai plus à l'aise pour dialoguer avec mon enfant concernant la problématique abordée.	3	7	106	102
9 Dès aujourd'hui, je serai plus vigilant-e avec mon enfant concernant la problématique abordée.	4	5	66	117
10 La conférencière est à l'aise dans les explications et dans la présentation de situations délicates.			17	171



**Ce qui a manqué à la conférence :**

Rien // Explications sur les aspects techniques d'Internet. Aborder Facebook // Internet à l'école : sûr ?-> moyens de protection // Un exemple d'installation et de configuration d'un logiciel de filtrage simple // Très complet !// Rien, c'était très adapté à l'audience.// Plus de monde, nous ne sommes pas assez à être sensibles à ce problème, sinon bonne conférence.// Extraits des fois un peu plus complets.// Expériences du public.// Internet par téléphone portable// Les questions de connexion à Internet par le téléphone portable devraient être approfondies// Serait encore plus intéressant pour les niveaux 4-5 primaire// Détails sur les filtres, peut-être un exemple de paramétrage.// Rien !// + d'infos sur les téléphones portables et les infos qui s'échangent très (trop) rapidement.// Rien par rapport à l'âge de mes enfants (4 et 7 ans) et pour les + âgés : problématique de la dépendance au tchat et à Facebook// Mettre + l'accent sur la prob. et les risques liés à la violation des droits d'auteurs (copie d'images, de films, musique...)// Assez complète dans son ensemble// Plus d'échanges, d'expériences// Plus de détails et de conseils sur les tchats et les blogs.// Un exemple d'une intimidation.// Inviter qqn de la Fedpol pour accentuer la problématique.// Une pause pour dialoguer entre parents pendant env. 20 mn, ensuite reprendre la discussion, « ça redonne de l'importance à la conférence, autrement, c'était super intéressant.// Peut-être un peu plus d'interactivité ?// Plus d'informations sur ce qu'est un blog, à quoi ça sert et les dangers//Rien, c'était vraiment bien// Les téléphones portables// Une distinction plus nette entre les « dangers involontaires et ceux liés à des actes volontaires » de l'enfant (par curiosité ou suggestion des copains)// Plus de technique, de protection d'accompagnement et moins de liste des dangers. Plus d'outils, trucs, logiciels pour protéger et accompagner//

**Commentaires :**

Ai apprécié que le Dpt de l'Intruction Publique organise la conférence en soirée et non en fin d'après-midi / C'était très bien bien présenté et vraiment clairement // pour les rubriques 8 et 9 : déjà à l'aise concernant ces points. C'était très bien, merci // Très plaisant, informatif et aussi divertissant ! // Merci pour la clarté et le contenu complet de la conférence // Bravo et merci. // Même si on rappelle au début/à la fin les avantages d'Internet, la conférence est anxiogène. Certes, il y a des horreurs, mais bon... Soyons intelligents et humains avec nos mômes !// Merci !//Très bien, bien expliqué// Excellent, donne un aperçu des dangers sans nous rendre paranoïaques.// Très intéressant et constructif, Merci ! A recommander !// J'ai trouvé intéressante l'idée d'informer les parents d'enfants petits ( mon fils de 8 ans est encore peu confronté à ce problème) car cela permettra de prévenir les problèmes avant. Mais peut-être certains parents n'y viennent pas car ne sentent encore pas concernés... Il faudrait avoir accès aussi plus tard à ce genre d'infos.// Nous avons plusieurs enfants (de 8 à 12 ans) et le sujet concerne plus à mon avis les plus grands.Nous étions déjà venus une première fois il y a quelques années, ce soir je me suis sentie plus

concernée// Très intéressant !// Excellent moment et très bonne oratrice// MERCI !// Très adapté par la conférencière, très adapté à un dialogue avec les parents// Très bien et intéressant// Ce type de conférence se doit d'exister !// Même si j'avais déjà une certaine connaissance sur le sujet, cette conférence m'a rendu encore plus conscient des risques liés aux nouvelles technologies. Un peu de désespoir, heureusement compensé par une note positive en fin de conférence !// Le site RPN est vraiment complet !// Invité pour un enfant de 8 ans mais plutôt adapté à mon enfant de 12 ans qui devra surfer plus librement que les petits// Vidéos et présentations intéressantes pour avoir des modèles à montrer aux enfants, Merci !// Merci beaucoup et bonne fin de soirée !// Très bonne initiative. J'espère que la conférence est aussi présentée aux enfants(adaptée à leurs âges respectifs).// Très bonne présentation !// Très intéressant !// C'était parfait, merci beaucoup.// Merci beaucoup, continuez !// Très structuré mais beaucoup d'informations dans un minimum de temps.// Internet ne m'intéresse pas vraiment... Je me sens un peu naïve par rapport à tout ce qui a été dit... affolant !// Beaucoup d'infos en peu de temps mais explications claires.// Dialogue et confiance sont capitaux pour passer l'étape des 10-15 ans avec ces nouveaux moyens de communications, mais c'est aussi un stress et une charge supplémentaire pour les enfants et les parents. Donc, courage à tous !// Merci, très intéressant// Conférencière à l'aise qui utilise des exemples concrets, très intéressante// Excellente présentation avec de très bons exemples, bonne animatrice// Merci !// Très bonne initiative. Peut-être informer les gens du contenu complet afin de pouvoir décider qui doit venir// Bien et utile// Merci pour votre conférence qui m'a apporté de nouvelles infos// Avec 2 conférenciers, cela donnerait encore une meilleure dynamique !// Il manque des infos sur les actes concrets à entreprendre avec son enfant// Cette conférence m'a confirmé/rassuré sur mon attitude adoptée déjà depuis quelques temps.// Présentation globalement complète sur les préoccupations liées à ces différents dangers.// Merci pour cette excellente présentation très instructive !// Bien ficelée, merci pour votre présentation.// Cette conférence est une excellente initiative.// Assez long et ça fait peur !// Bien fait.// RAS:// Très bonne présentation, à l'aise, connaît son sujet. On écoute volontiers sans décrocher. Bonne utilisation du support médiatique, Bravo ! Merci !// Merci !// Mes enfants sont encore trop petits pour pouvoir aller seuls sur Internet. Je me demande si les infos reçues ce soir, seront encore d'actualité dans 2-3 ans...// Très bien et beaucoup d'infos utiles !// Un grand Bravo !// C'était très bien !// Clair, agréable, sans dramatiser, Merci// Merci à vous !// Merci pour la présentation et les informations données// Merci, c'était très utile et très intéressant// Devrait toucher plus de parents, voire tous les parents !// Un peu long// Bien structuré et intéressant, Merci !// Extra pour mes connaissances de l'ordinateur, etc... Dommage pour l'excellente présentatrice, du peu de monde. Merci !//